

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ ПРОДАЖИ ПО ОБРАЗЦАМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров по образцам путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента выбора и направления подтверждения Покупателем заказа, отправленного через сайт, что признается обменом подписанными документами в электронном виде, либо при оформлении заказа через телефонную связь при помощи сотрудника организации.

1.3. Покупатель, независимо от варианта оформления заказа товара, безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего договора и размещенной на сайте или принятой от сотрудника организации Продавца информацией в момент принятия Продавцом заказа.

1.4. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.5. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

1.8. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам Продавец, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине или посредством телефонной связи Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, или полученной Покупателем по телефону от сотрудника организации, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в электронную форму заказа в Интернет-магазине.

4.2. При оформлении заказа по средствам телефонной связи Покупатель предоставляет Продавцу всю необходимую информацию для оформления заказа, в том числе: свои персональные данные (ФИО, паспортные данные в случае приобретения Товара в рассрочку), наименование Товара артикул (марка, модель), адрес доставки Товара, контактный телефон, предпочтительное время доставки Товара, форма оплаты за Товар. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления заказа.

4.3. Полученная Продавцом информация при оформлении Покупателем заказа, в случае необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара и т.д. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному на сайте Продавца телефону или воспользоваться формой обратной связи в Интернет-магазине Продавца.

4.5. Покупатель вправе внести изменения и (или) дополнения в заказ или отменить его в порядке и согласно информации, размещаемой в Интернет-магазине.

4.6. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Осуществляя Заказ Товара Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего договора. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны и т.д.) с целью выполнения условий настоящего Договора и доставки Покупателю заказанного Товара.

4.7. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами, исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.

4.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.9. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении (-ем) Продавцом записи разговора.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

- 5.1. Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя.
- 5.2. Стоимость доставки Товара определяется Прейскурантом № 1 «Тарифы на работы (услуги) оказываемые населению» Продавца.
- 5.3. Оплата услуг по доставке Товара включается в общую цену Договора
- 5.4. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется в согласованные Сторонами дату и время по адресу, указанному в Заказе Покупателя.
- 5.5. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающего факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д).
- 5.6. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 5.7. В момент передачи Товара Покупатель должен внимательно проверить Товар на соответствие его образцу, качеству и комплектности, а также в том, что Товар передается в не поврежденном (исправном) состоянии и с необходимой документацией. Покупатель ставит свою подпись в документах, подтверждающих передачу Товара, подтверждая этим, что Товар не поврежден и находится в исправном состоянии, полностью соответствует образцу, качеству и комплектности.
- 5.8. При получении некачественного, некомплектного или несоответствующего Заказу Товара Покупатель вправе отказаться от его приемки, в связи с чем отказывается подписать документ, подтверждающий передачу Товара у представителя Продавца, осуществившего доставку.
- 5.9. Доставка замены некачественного/некомплектного Товара производится за счет Продавца.
- 5.10. После получения (приемки) Товара Покупателем, претензии по комплектности и внешнему виду Продавцом не принимаются. Претензии по качеству должны быть подтверждены соответствующим заключением уполномоченной организации.

7. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем. Цена на каждую единицу Товара указана в интернет-магазине Продавца и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 7.2. Цена услуги по доставке Товара определяется Прейскурантом № 1 «Тарифы на работы (услуги) оказываемые населению» Продавца. Тарифы на работы (услуги) указаны без учёта налога на добавленную стоимость.
- 7.3. Полная стоимость Договора состоит из стоимости:
- заказанного Товара в Интернет-магазине;
 - услуг по доставке Товара Покупателю.
- 7.4. Расчёты между Продавцом и Покупателем производится в белорусских рублях.
- 7.5. Оплата Товара, работ (услуг) по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:
- наличными денежными средствами представителю Продавца;
 - банковской платежной карточкой представителю Продавца;

- оплата через единое расчётное информационное пространство (ЕРИП), при помощи интернет-банкинга, мобильный банкинг, инфокиоска, кассы банков, банкомата и т.д.;
- безналичная оплата для юридических лиц.

8. ПОКУПКА ТОВАРА, РАБОТ (УСЛУГ) В РАССРОЧКУ

8.1. Перечень Товара, работ (услуг) продаваемых в рассрочку, а также порядок и условия предоставления Товара, работ (услуг) в рассрочку, а также порядок расчета за приобретенный Товар в рассрочку определяется Положением о продаже товаров и (или) предоставлении услуг в рассрочку Продавца.

8.2. Перечень товаров (работ и услуг) предназначенных для продажи в рассрочку, а также Положение о продаже товаров и (или) предоставлении услуг в рассрочку, размещаются на сайте Интернет-магазина Продавца.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Качество, комплектность товара должны соответствовать требованиям действующих технических нормативных правовых актов (ТНПА) предприятия-изготовителя.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в течение четырнадцати дней с момента передачи его Покупателю. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке.

9.3. Обмен и (или) возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами Продавца за счет Покупателя.

9.4. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества (при наличии на складе);
- расторгнуть Договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

9.5. Обмен и (или) возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется силами и за счет Продавца.

9.6. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами.

9.7. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товаре, не может превышать 14 календарных дней со дня предъявления покупателем такого требования.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.;

войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой возникли указанные в п. 10.1. Договора обстоятельства, обязана немедленно известить другую Сторону о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

10.3. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана в разумные сроки известить другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Каждая из сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

11.2. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

11.3. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца и (или) приобретённого по средством телефонной связи при помощи сотрудника Продавца.

11.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений.

11.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при осуществлении заказа в Интернет-магазине и (или) предоставленной сотруднику Продавца посредством телефонной связи.

11.6. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» в Интернет-магазине Продавца.

11.7. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем направления заказной письменной корреспонденции). Срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе.

12.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

12.3. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или)

одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом, в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

12.4. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить и организовать проход, проезд и (или) совершение иных формальностей для представителя Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются.

12.5. Покупатель до передачи ему товара имеет право отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению, которые определяются Продавцом в одностороннем порядке.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении заказа в Интернет-магазине и (или) предоставленную им посредством телефонной связи сотруднику Продавца. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Унитарное предприятие «МИНГАЗ»

Сокращенное наименование:

УП «МИНГАЗ»

Свидетельство о государственной регистрации:

Выдано в соответствии с решением Минского горисполкома №931 от 18 августа 2000 года. УНП 100308563

Юридический адрес:

220037, г. Минск, ул. Ботаническая, 11/1

Место нахождения юридического лица:

220037, г. Минск, ул. Ботаническая, 11/1

Банковские реквизиты:

ЦБУ № 514 ОАО «АСБ Беларусбанк», 220040, г. Минск, ул. Сурганова, 47а.

IBAN: BY17 АКВВ 3012 1087 6001 4530 0000

(валюта счета 933)

Код банка (BIC): (BIC S.W.I.F.T.): АКВВВУ2Х